

令和6年度業務監査報告

監事 菅原貞芳



法人経営・事業運営について

1 受賞関係

- (1) 介護職員の働きやすい職場「厚生労働大臣奨励賞」受賞。
- (2) ケアハウス大谷春圃苑・小野寺紀瑛生活相談員兼介護福祉士が東北ブロック老人福祉施設大会研究協議で東北代表（宮城県で唯一）に選拔され、全国老人福祉施設大会研究協議（11月・滋賀県大津市）で発表し、全国奨励賞を受賞。
- (3) 宮城県老施協気仙沼地区連絡協議会主催の実践発表会で本会の発表5事例の発表のうち2事例が令和6年度県老施協実践事例発表会（仙台）に選考される。

2 職員の資質向上をめざす取組

- (1) 外部から講師を招聘し課長、主任を対象に管理職研修会を計7回開催。「2040年以降、法人が生き残るための必須要件と管理職の役割の重要性」を学ぶという時宜を得た研修となっている。
- (2) 法人の将来を担う基幹的人材育成を図る「施設間職員交換研修」は社会福祉法人芦別慈恵園（北海道芦別市）への2名の派遣をとおして訪問施設での取組から学ぶべき点や当苑で改善すべき点に気づかせる貴重な機会となっている。
- (3) ICT機器活用に係る実践や、はたらきやすい職場づくりへの取組について外部から当苑への講師派遣依頼に積極的に対応されている。このことは、これまでの日々の実践を振り返ったり、まとめたりすることにつながり、さらなる工夫や改善に取り組む意欲を職員に育んでいる。

3 専門性を発揮させる環境整備と人材の育成

(1) 苑からの勤務面、費用面の支援

介護支援専門員1名、認知症実践研修6名、認知症介護リーダー研修3名、ユニットリーダー研修1名、介護職員初任者研修1名、認定特定行為業務従事者研修3名が新たに資格取得でき、職員の専門性が高められている。

(2) 職員の採用面から

- ① 令和6年度は正規職員2名（介護福祉士1名、介護士1名）、準職員1名（介護福祉士1名）、パート職員7名（介護福祉士2名、介護士1名、支援員1名、調理員1名、ハウスキーパー2名）の合計10名が採用された。特に、介護職員が介護以外の業務にかなりの時間を割いている実態から、介護以外の業務に携わる業務員（ハウスキーパー）を昨年度から採用したことで、介護職員が介護に関する業務だけに従事でき、介護職員の専門性がいっそう発揮され、介護の質を高め

ている。

- ② 少子化に伴い、新卒者の採用は大変難しい状況にある。ミャンマーからの技能実習生3名の採用を決定し、仙台での研修後に令和7年8月に来苑予定。外国人介護人材の確保は少子化、高齢化に伴って避けて通れない取組になっている。

4 地域貢献活動と情報発信

(1) 主な地域貢献活動

- ① もとよし介護フェスティバル（9月28日）の開催
- ② 秋まつり（10月20日）の開催
- ③ 映画上映会（3月22日）の実施 はぁとふりくる本吉連絡協議会
- ④ ボランティア活動への支援（通年）
- ⑤ 「やさしい終活講座」の開催（3公民館で各1回）
- ⑥ 各種団体バス利用の支援

- (2) デイサービス施設においてもそれぞれ利用者様を主体にした地域に根ざした取組が行われ、上記（1）と共に「地域貢献活動が目に見える形で春園会の情報発信」になっており、社会福祉法人としての責任を果たす取組にもなっている。

5 令和7年度に向けて

(1) 事故防止

- ① インシデント（軽微であるが、事故につながる恐れのある事態）は昨年度に比べ、大幅に減少していることはすばらしい。くり返し発生しているインシデントの再発防止を今後一層望みたい。
- ② 施設設備の点検について
 - ・ 点検する人間がいつも同じ場所（箇所）を点検するのではなく、普段関わらない複数の眼によって点検がなされれば、別な視点での気づきが生まれる。
 - ・ 箇所によっては単に目視に頼らず、触ったり、横に引いたり、叩いたり、押したりすることなども加えたい。

(2) 「利用者様満足度調査（アンケート調査）」の実施について

- ① 「開かれた苑づくり」を名実共に実現するためにも、利用者様の声を受け止める「利用者様満足度調査」の実施が望まれる。
- ② 利用者様満足度調査を実施する職員チームの編成が難しいようなので、専門業者に委託してはどうか。
- ③ プラス評価もあり、マイナス評価もあるのは当然。いずれの評価にも今後の本苑の介護の質を向上させるために役立つヒントが隠されているはず。
- ④ 職員のやる気は利用者様（家族様）から認められたり、感謝されたりすることからも喚起される。自由記述欄における利用者様（家族様）からのプラス評価を拾い上げ、奮闘している職員に伝えるためにも、「利用者様本位のサービス提供」という経営理念を実現するためにも利用者満足度調査の早期実施を重ねて求めたい。